



نصائح



وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث

للحجاج البريطانيين



مسجد وسط لندن
المركز الثقافي الإسلامي

موسم الحج

ديسمبر (كانون أول) 2008

تم إعداد هذه النشرة بالتعاون مع الجاليات المسلمة

ترك وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث مدى أهمية الحج بالنسبة لجميع الحجاج. سوف يسافر 25,000 حاج بريطاني في العام الحالي لأداء فريضة الحج، وهي فريضة تتطلب الكثير من الجهد وتفضي إلى رضى النفس يتم أداؤها باسم الله الرحمن الرحيم. الهدف من هذه النشرة هو مساعدة الحجاج البريطانيين في الإعداد لأداء فريضة الحج، وشرح الخدمات التي توفرها بعثة الحج البريطانية للحجاج البريطانيين في المملكة العربية السعودية.

الأمور الصحية

تأكد من أنك حصلت على تحصين بلقاح ACWY، وهو مصل يحمي من أربعة أنواع من السحايا (إى، سي، دبليو 135، واي). سوف يُطلب منك إبراز شهادة تحصين سارية المفعول. يرجى استشارة طبيبك إن كان لديك أي شك بأنك لم تتلقى هذا اللقاح.

تقدم وزارة الصحة نصائح للمسافرين يمكن الاطلاع عليها عبر الوصلة التالية (باللغة الإنجليزية):
www.dh.gov.uk/PolicyAndGuidance/HealthAdviceForTravellers/fs/en

الوصول والمغادرة بمطار الحجاج في جدة

تتولى السلطات السعودية مسؤولياتها بكل جدية، ويعنيها تماما سلامة جميع الحجاج. لكن يمكن أن يكون وصول ومغادرة أعداد كبيرة من الحجاج أمرا مُربكا، ومن الطبيعي أن يكون هناك نتيجة لذلك تأخير لإنهاء الإجراءات في المطار. هناك مرافق أساسية متوفرة في المطار، لكن عليك أن تكون متأهبا لمواجهة التأخير، وخصوصا إن كنت مسافرا وبصحبك أطفال و/أو كبار السن.

لدى الوصول إلى المطار سوف تجمع السلطات السعودية جوازات سفركم، وتعطيكم إيصالات بها. وتحتفظ مؤسسة مطوفي الحجاج بجوازات السفر بينما يؤدي الحجاج فريضة الحج، وتعيد جوازات السفر إليهم لدى المغادرة.

حَمَلَة الجنسية المزدوجة

لا تعترف السلطات السعودية بالجنسية المزدوجة، وقد تعمل على مصادرة جواز السفر الثاني. الحجاج الذين يسافرون إلى المملكة العربية السعودية بجواز سفر غير بريطاني لا يحق لهم الحصول على مساعدة القنصلية العامة البريطانية. يتعين على المواطنين البريطانيين الذين يختارون السفر بجواز سفر غير بريطاني ضمان أن تكون جميع التأشيرات أو التوثيقات البريطانية موضحة في جواز السفر. ويجب حمل أي وثائق تلزم للعودة إلى المملكة المتحدة قبل مغادرة المملكة المتحدة، وذلك للحول دون أي تأخير بدخول البلاد لدى العودة.

المساعدة والعون

نأمل أن تكون رحلة الحج التي تقوم بها خالية من المشاكل. لكن في حال وقوع أي مكروه، فإن باستطاعة بعثة الحج البريطانية تقديم المساعدة القنصلية والمساعدة الطبية الأساسية (أنظر أدناه). تتألف البعثة من فريق من المتطوعين من الجاليات البريطانية المسلمة. يتواجد أعضاء البعثة في المملكة العربية السعودية طوال فترة الحج لتقديم المساعدة والعون للحجاج البريطانيين. يتضمن أعضاء البعثة فريقاً من الأطباء الذين يقدمون العلاج الأولي للوعكات الصحية والإصابات. ويرافقهم فريق من الموظفين البريطانيين المسلمين من وزارة الخارجية البريطانية، والذين يقدمون الدعم والنصائح القنصلية. سيكون مقر بعثة الحج البريطانية في فندق الخليج الواقع بشارع خالد بن الوليد في مكة (انظر صفحة عناوين وأرقام مفيدة). يقدم أعضاء الوفد، بالعمل مع القنصلية العامة البريطانية في جدة، مجموعة شاملة من الخدمات القنصلية.

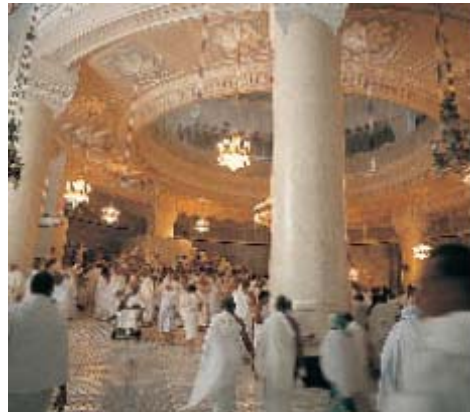
باستطاعة أعضاء البعثة:

- تقديم معلومات حول كيفية تحويل الأموال
- توفير تفاصيل الاتصال بالمحامين والمستشفيات المحليين
- إبلاغ أقرب الأقرباء حول وقوع حادث أو وفاة وتقديم نصائح بشأن الإجراءات الواجب إتباعها
- تقديم نصائح ومساعدة طبية أولية

ليس باستطاعة أعضاء البعثة:

- التدخل في أي خلافات، على سبيل المثال الخلافات بين الحجاج ومنظم رحلة الحج، الخلافات بشأن فقدان الحقائب
- تغيير حجوزات السفر
- تسديد نفقات إقامتك بالفندق أو فواتير الاستشارات القانونية أو الطبية أو نفقات السفر
- إخراجك من السجن
- تقديم نصائح قانونية
- التدخل في قضايا المحاكم
- التحقيق في وقوع جريمة

يرأس بعثة الحج البريطانية لعام 2008 لورد باتيل أوف بلاكبيرن.



لبيك اللهم لبيك. لبيك لا شريك لك لبيك. إن الحمد والنعمة لك والملك، لا شريك لك.

قائمة الإرشادات للمسافرين

- إقرأ صفحة النصائح المتعلقة بالسفر على الموقع الإلكتروني لوزارة الخارجية لكي تتأكد من أن لديك آخر المعلومات بشأن الوضع في المملكة العربية السعودية، وذلك عبر الوصلة التالية: www.fco.gov.uk/travel أو بالاتصال بالهاتف رقم 0845 850 2829.
- تأكد من أنك تحمل تذكرة السفر الصحيحة وبأن التفاصيل التي عليها صحيحة.
- تأكد بأن تحجز تذاكر السفر عبر مكتب سفريات مسجل لدى هيئة ترخيص مكاتب السفريات لكي تتجنب الوقوع في أي صعوبات. للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة موقع هذه الهيئة عبر الوصلة التالية: www.atol.org.uk.
- احمل معك تفاصيل الاتصال بمنظم رحلة الحج في المملكة المتحدة وكذلك ممثليه في مكة.
- احصل على تأمين للسفر يغطي جميع جوانب رحلتك. هناك وثائق تأمين متوفرة تتوافق مع الشريعة الإسلامية.
- تأكد من أنك حصلت على اللقاحات اللازمة لرحلة الحج، وبأنك تحمل معك بطاقة التحصين.
- تأكد من أن جواز سفرك بحالة جيدة وساري المفعول، وبأنه يتضمن التأشيرات اللازمة.
- صور نسخا عن جواز سفرك ووثيقة التأمين وكذلك أرقام الطوارئ وتفاصيل تذكرة السفر، واترك هذه الصور وكذلك خط سير رحلتك وتفاصيل الاتصال بك مع أهلك وأصدقائك.
- يتوجب على الحجاج الذين يتلقون علاجاً مستمراً التأكد من أنهم يحملون كميات كافية من الأدوية تكفيهم طوال فترة الحج. ويجب أن تحمل الأدوية ملصقات توضح اسم المريض الذي يتناولها. تأكد من أن معك أحذية جيدة ومريحة حيث أنك قد تضطر للسير مسافات طويلة.
- يرجى التأكد من وضع ملصقات واضحة على حقائبك، من الداخل والخارج، مكتوب بها اسمك وجنسيته ورقم جواز سفرك، والشركة الناقلة التي سافرت على متن طائرتها، ورقم الرحلة، واسم الفندق، ورقم هاتف يمكن الاتصال بك من خلاله.
- تأكد من أنك تحمل تفاصيل الاتصال بعيادة بعثة الحج البريطانية وكذلك فريق الخدمات القنصلية بالبعثة.

عناوين وأرقام مفيدة

في المملكة المتحدة:

وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث
The Foreign & Commonwealth Office
Engaging with the Islamic World Group
Hajj Desk, King Charles Street
London SW1A 2AH

في المملكة العربية السعودية :

فندق الخليج
(قرب فندق غراند تاله)
منطقة حارة الباب
شارع خالد بن الوليد، مكة
هاتف: +966 (0) 2 54 62 361
+966 (0) 2 54 62 367
+966 (0) 2 54 25 600

القنصلية العامة بجدة :

هاتف: 02 622 5550
فاكس: 02 622 6249

وزارة الحج (مكة):

هاتف: 02 530 8200

وزارة الحج (جدة):

هاتف: 02 665 5811

مكتب إرشاد الحجاج البريطانيين (مكة):

هاتف: 02 542 7003

أرقام الطوارئ في المملكة العربية السعودية:

الإسعاف: 997

الشرطة: 999

حوادث السير: 993

مكاتب الطيران في جدة:

بي إم أي: 02 668 9950

لوفتهانزا: 02 651 4000

كي إل إم: 02 667 0888

الفرنسية: 02 651 2000

الطيران السعودي (في السعودية فقط): 9200 22222

للاتصال بالمملكة المتحدة من المملكة العربية السعودية، يجب إدخال الرقم 0044 أولاً، ومن ثم الاستغناء عن الرقم (0) في بداية رقم الهاتف المراد الاتصال به وإدخال باقي الرقم كالمعتاد.

للاتصال بالمملكة العربية السعودية من المملكة المتحدة، يجب إدخال الرقم 00966 قبل الرقم المراد الاتصال به.

يمكن الحصول على نسخ من هذه النشرة عبر الوصلة التالية:

www.fco.gov.uk/hajj

نصائح تتعلق بالسفر

تقدم وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث نصائح تتعلق بالسفر لجميع الدول، بما فيها المملكة العربية السعودية. ويجري تحديث هذه النصائح بشكل مستمر على الموقع الإلكتروني، كما أنها متوفرة عبر الاتصال هاتفياً. يتعين على الحجاج الاطلاع على هذه النصائح بشكل مستمر، وأن يأخذوا ذلك بالحسبان لدى إعدادهم خطط السفر.



هاتف: 0845 850 2829.

حجز وتنظيم رحلات الحج وأمن منظمي رحلات الحج

للحصول على معلومات هامة بهذا الشأن، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني التالي:

www.berr.gov.uk/consumers/buying-selling/holidays-travel/index.html

يرجى التأكد من الحصول على عقد/فاتورة من الشركة المنظمة لرحلة الحج وقت دفع المبلغ موضح بها كافة الخدمات التي دفعت المبلغ للحصول عليها. يجب أن يتضمن هذا التأكد العنوان المسجل لمنظر الرحلة (وليس مجرد رقم هاتف نقال). لحمايتك بشكل أفضل، عليك تجنب دفع نفقات رحلة الحج نقداً.



يتعين على منظمي رحلات الحج في المملكة المتحدة الذين تتضمن رحلاتهم السفر بالطائرة أن يحملوا ترخيصاً حكومياً من هيئة ترخيص مكاتب السفر صادر عن هيئة الطيران المدني. كما يتعين عليهم إيداع وديعة أمنية لدى هيئة الطيران المدني لحماية المبالغ التي يدفعها الحجاج.

يتعين عليك التأكد من أن منظم رحلتك يحمل هذا الترخيص. اطلع على الموقع الإلكتروني:

www.atol.org.uk

خريطة مقر بعثة الحج البريطانية في مكة

